FlexDPlayer

一般ユーザー用ガイド

第 3 版

作　成　者	株式会社 オプトエスピー
作　成　日	2014 年 10 月 16 日
最終更新日	2018 年 3 月 2 日

＜改版履歴＞

版数	日付	内容	作成	再鑑	承認
1	2014 年 10 月 16 日	初版	片ケ瀬	尾崎	片ケ瀬
2	2015 年 12 月 9 日	・バージョンアップに伴う WEB ツール画面の修正 ・WEB ツール再生プレーヤーの機能追加追記 ・スマートフォン・タブレットでの操作方法追記 ・FAQ「Q2」の追記	土井	古川	片ケ瀬
3	2018 年 3 月 2 日	・バージョンアップに伴う WEB ツール画面の修正 ・誤字、脱字の修正	古川	-	片ケ瀬

<目次>

1 はじめに 4
2 WEB ツールのログイン方法 4
2.1 WEB ツールへのログイン 4
2.2 ログアウト 5
3 検索再生機能 6
3.1 検索再生機能メニュー 6
3.1.1 メニューアイコン 6
3.1.2 検索条件 7
3.2 検索結果表示画面 8
3.2.1 表示項目 8
3.3 再生プレーヤー 9
4 スマートフォン・タブレットでの再生 10
4.1 動作環境 10
4.2 ログイン方法 10
4.3 検索再生機能 11
4.4 検索画面表示項目 11
4.5 検索結果 12
4.6 再生 13
4.7 電話の発信方法 15
5 FAQ 16

(c)OPTSP

1　はじめに

この度は、通話録音システム「FlexDPlayer」をご導入いただき、誠にありがとうございます。
本書は一般ユーザー向けのマニュアルとなっており、検索再生機能について記述しています。
本書とは別にシステム管理者用のマニュアルがございます。ユーザーの登録やシステム設定に関しては、そちらをご覧ください。

2　WEB ツールのログイン方法

システム管理者から通知されたアカウントで「ログイン」してください。

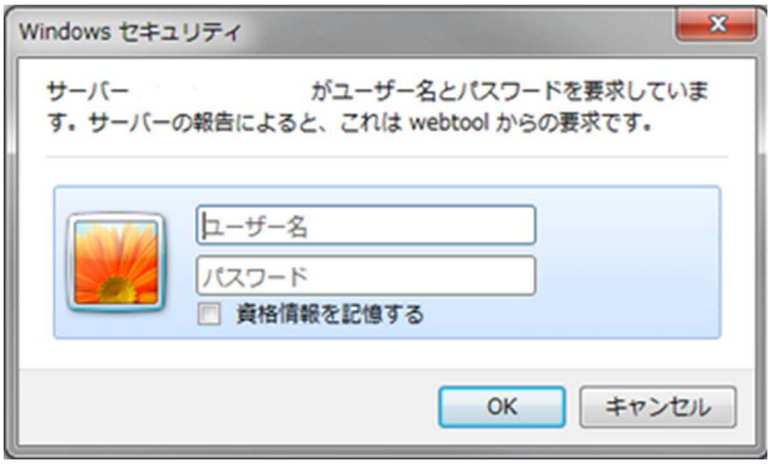
2.1　WEB ツールへのログイン

Web ブラウザを起動し、下記 URL にアクセスします。
※InternetExplorer11 を利用した場合を例に説明します

https://サーバーの IP アドレス/webtool/

以下画面が表示されますが問題ございません。「このサイトの閲覧を続行する（推奨されません）」をクリックしてください。

Windows セキュリティ（Digest 認証）画面が表示されます。
システム管理者にユーザー名、パスワードを確認して入力してください。



(c)OPTSP

ログイン画面が表示されますので、システム管理者から通知されたアカウントで「ログイン」してください。

version 表記はご購入の時期によって異なります

2.2 ログアウト

ログアウトする場合は、右上にある「ログアウト」ボタンを押してください。

(c)OPTSP

3　検索再生機能

ログインすると下記のような画面に切り替わります。
録音データは検索実行後に表示されます。

3.1　検索再生機能メニュー

3.1.1 メニューアイコン

メニューについて説明します。ユーザー権限によっては表示されない場合もあります。

アイコン	機能名	内容
	検索項目の開閉	検索項目が開閉して、検索結果をより多く画面に表示します。 閉じた場合でも入力した検索条件は有効なままお使いいただけます。
	録音データの CSV 出力	録音データの情報を CSV ファイルに出力します。 CSV 出力したい録音データにチェックを入れ、実行してください。 ファイル名は「YYYYMMDD_HHMMSS.ユニークID.csv」となります。 録音データが複数ページにまたがる場合は、1 ページずつ出力してください。
	録音ファイルのダウンロード	検索後の録音データを選択し、ダウンロードを実行します。 複数ファイルの場合は、指定したダウンロード先にダウンロードした日付の zip ファイルが作成されますので、解凍してご利用ください。 なおファイル形式は m4a です。
	録音データ保護・解除	録音データを保護することができます。保護された録音データは自動、手動削除対象となっても削除されません。

(c)OPTSP

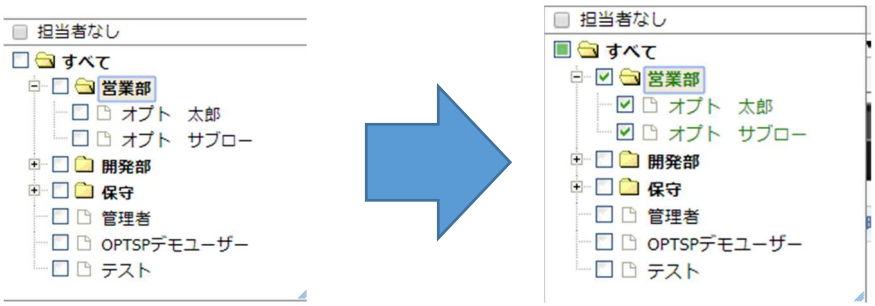
	検索条件のクリア	入力した検索条件をクリアします。検索キーワードのマッチタイプ(完全一致、部分一致等)は変更されずそのままご利用頂けます。
	削除	録音データを削除します。削除されたデータは復旧する事ができませんのでご注意ください。
	私の録音	WEB ツールにログインしたユーザー自身の録音データだけを検索する事ができます。
	検索実行	入力された検索条件で実行します。

3.1.2 検索条件

下記の検索項目があります。

検索項目	内容
発着信	「全て」、「発信」、「着信」、「不明」のいずれかで検索ができます。
相手番号	相手番号を完全一致、前方一致、部分一致、後方一致のいずれかで検索できます。
自番号	自番号(通話録音サービスに登録している携帯番号)を完全一致、前方一致、部分一致、後方一致のいずれかで検索できます。
録音開始日時	録音開始日時を期間指定で検索できます。指定された日付の範囲に含まれている録音データが対象となります。 From のみの検索、To のみの検索も可能です。 を押すとカレンダーが表示されます。日時を指定することも可能です。
録音時間	録音時間で検索できます。単位は分です。
ID	録音データに一意に振られる ID 番号で検索できます。
自由項目 1～5	録音データにタグ付け(任意のキーワードを入力)することができます。これを「自由項目」と呼びます。任意でタグ付けした内容で検索することができます。 自由項目は 5 個設定できます。 また自由項目の名称や使用有無の変更も可能です。 「システム設定」→「自由項目の設定(携帯電話)」で行えます。

(c)OPTSP

担当者	担当者を指定して検索できます。担当者は複数選択できます。 またフォルダ(グループ名)をチェックして、グループ配下の担当者をまとめて選択することが可能です。 

3.2　検索結果表示画面

検索を実行すると、録音データが有る場合は検索条件の下部に表示されます。
録音データは、録音開始日時の降順で表示されます。

		音声種別	保護	相手番号	発着信	自番号	録音開始日時	録音終了日時	録音時間	リビジョン	担当者	自由項目1	自由
		モノラル		0312345678	→ 着信	08011111111	2018/02/01 16:42:20	2018/02/01 16:43:22	00:01:02	0000	デモユーザー		
		モノラル		0312345678	→ 着信	08011111111	2018/02/01 16:40:54	2018/02/01 16:41:58	00:01:04	0000	デモユーザー		
		モノラル		0312345678	→ 着信	08011111111	2018/02/01 16:39:29	2018/02/01 16:40:28	00:00:59	0000	デモユーザー		
		モノラル		0312345678	→ 着信	08011111111	2018/02/01 16:33:46	2018/02/01 16:34:51	00:01:05	0000	デモユーザー		
		モノラル		0312345678	← 発信	08011111111	2018/02/01 10:28:52	2018/02/01 10:30:08	00:01:16	0000	デモユーザー		

3.2.1 表示項目

下記の表示項目が表示されます。

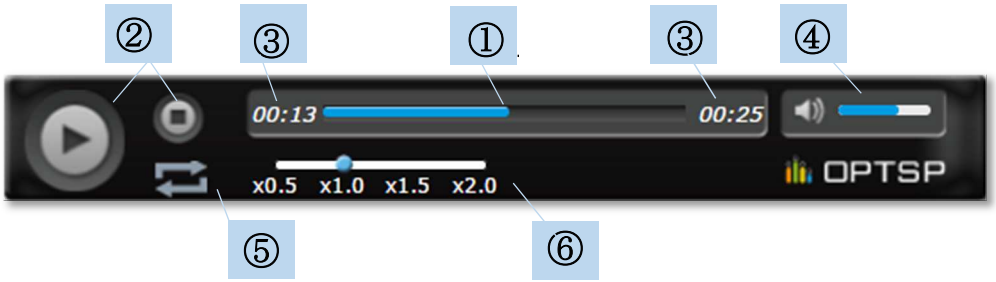
アイコン	項目	内容
	チェックボックス	録音データを選択/解除するチェックボックスです。 最上部(列名の行)に表示されるチェックボックスを ON/OFF すると、1 ページに表示される音声データの一括選択/解除ができます。
	録音データの再生	アイコンをクリックすると、録音データが再生されます。
	録音データの詳細・自由項目の編集	アイコンをクリックすると、録音データの再生や詳細情報の確認と、自由項目の編集が可能になります。
	録音データのダウンロード	アイコンをクリックすると、録音データのダウンロードを実行します。 複数ファイルの場合は、指定したダウンロード先にダウンロードした日付の zip ファイルが作成されますので、解凍してご利用ください。 なおファイル形式は m4a です。
モノラル ステレオ	音声種別	録音データの音声種別を表示します。
	録音データの保護	保護された録音データに表示します。
	相手番号	通話相手の電話番号を表示します。
	発着信	通話録音サービスに登録されている携帯電話から見て、電話を発信したのか、着信したのかを表示します。
	自番号	登録した携帯番号(通話録音サービスに登録されている携帯電話)を表示します。
	録音開始日時	録音開始日時を「西暦/月/日　時:分:秒」の形式で表示します。
	録音終了日時	録音終了日時を「西暦/月/日　時:分:秒」の形式で表示します。

(c)OPTSP

	録音時間	録音時間を「時:分:秒」の形式で表示します。
	リビジョン	通話が長時間に渡った場合、音声ファイルは 30 分ずつ分割されます。分割された場合の連番(0000～)を表示します。
	担当者	携帯電話に紐付けされているユーザー名を表示します。 ※ユーザー名の登録は、管理者アカウントのみ可能です。
	自由項目 1～5	録音データにタグ付けされたキーワードを表示します。 ※自由項目の名称や使用有無は管理者アカウントのみ編集可能です。
	ID	録音データに一意に振られる ID 番号を表示します。

3.3 再生プレーヤー

録音データの再生や停止、指定場所からの再生が行えます。



番号	機能名	内容
①	シークバー	再生箇所を表示します。
②	再生/一時停止/停止	録音データの再生、一時停止、停止を行います。
③	再生時間/録音時間	再生時間と録音時間が表示されます。
④	音量調節	音量を調節します。アイコンをクリックするとミュートになります。
⑤	繰り返し	録音データを繰り返し動作します。
⑥	倍速再生	再生速度の調整を行います。デフォルト設定は 1.0 倍です。

(c)OPTSP

4　スマートフォン・タブレットでの再生

録音データの検索・再生をスマートフォンや iPhone、タブレットで行うことが可能です。

4.1　動作環境

サポート条件は以下推奨しております。

OS	ブラウザ		
	Chrome	Firefox	Safari
Android4.2.2 以上	○	○	－
iOS8.4.1 以上	○	－	○

※リリースのバージョンによって動作環境が変わる場合があります。

4.2　ログイン方法

ブラウザを起動し、下記 URL にアクセスします。

https://サーバーの IP アドレス/webtool/

ログイン画面が表示されますので、システム管理者から通知されたアカウントで「ログイン」してください。

version 表記はご購入の時期によって異なります

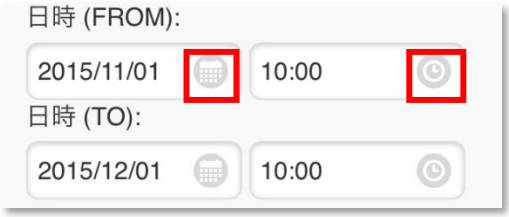
(c)OPTSP

4.3　検索再生機能

ログインすると検索画面が表示されます
相手番号・自番号・日時(FROM/TO)の条件を入力して検索を行います。
未入力の場合は、直近の録音データから表示されます。

4.4　検索画面表示項目

画面の表示説明です。

アイコン	機能名	内容
	ホームボタン	検索再生画面に戻ります。
	ログアウトボタン	ログイン画面に戻ります。
	相手番号	検索したい相手番号を入力します。
	自番号	自番号を入力します。
	日時(FROM/TO)	検索したい録音データの録音期間を指定します。  左図のアイコンを押すとカレンダーが表示されます。検索したい希望日を設定します。

(c)OPTSP

		 左図の時計のアイコンを押すと、時間設定をする画面が表示されます。検索したい時間を設定します。
	検索	検索を押すと、入力した条件の録音データが表示されます。
	検索再生(携帯電話)	携帯電話で通話した録音データの検索画面を表示します。
	検索再生(固定電話)	固定電話で通話した録音データの検索画面を表示します。 ※固定電話の録音サービス(FlexLog)をご利用の場合のみとなります。

4.5 検索結果

検索ボタンを押すと録音データが表示されます。

(c)OPTSP

検索結果をさらに表示させたい場合は、画面上へスクロールします。

4.6 再生

のアイコンを押すと、聞き起こしたい録音データの再生がスタートします。

再生中は下図の画面が表示されます。

(c)OPTSP

番号	機能名	内容
①	再生中の相手番号	再生中の録音データの相手番号を表示します。
②	再生/一時停止	再生/一時停止を行います
③	シークバー	再生箇所を調整できます。
④	終了	のアイコンを押すと再生プレーヤーから検索結果画面に戻ります。
⑤	停止	停止を押すと再生プレーヤーから検索結果画面に戻ります。
⑥	発信	再生中の録音データの相手番号に発信されます。 ※音声プラン対応の SIM カードのご利用が前提となります。

(c)OPTSP

4.7　電話の発信方法

再生画面から相手番号に電話を発信します。
「電話する」を押すと下図のように、相手番号と電話の発信の確認画面が表示されます。
発信を押すと相手番号へ電話が発信されます。
※画面は iPhone を利用した場合の表示になります。
　スマートフォンの機種により発信の確認画面が変わりますのでご注意ください。

(c)OPTSP

5　FAQ

Q1.保護・保護解除、削除時に「少なくとも 1 つは検索条件を入力してください。」と出力される。

保護、保護解除、削除ボタンを押す前に、条件クリアボタンが押された事が考えられます。
「保護」、「保護解除」、「削除」は実行されていますので、録音データを再検索して下さい。

Q2.スマートフォン・タブレットからの WEB ツールログイン時に「必須項目です」とバルーンが表示される。

ログイン画面で ID とパスワードを入力する時に、入力箇所(テキストボックス)以外の画面に触れてしまった場合などに「必須項目です。」と書かれたバルーンが表示されます。バルーンをタップすると表示を消すことができます。
バルーンを表示したままでも、ID とパスワードを入力してログインすることが出来ます。

(c)OPTSP