

## 経営理念 Management Philophy

### お客様に喜んでいただける わかりやすく使いやすいシステムを提供する

弊社は、1994年にシステム開発を生業として創業し、2004年には初の自社製品（Wavelog 通話録音システム）を開発、コールセンターシステム事業を開始しました。近年はPBX、CTI、CRM、アウトバウンド、ヘッドセット通販とサービスの幅を広げ、コールセンターやテレマーケティング会社など、多くの企業様にご愛用いただいております。2019年より音声認識サービスにも積極的に取り組んでおり、これからも、お客様に喜んでいただける製品・サービスを提供してまいります。



取締役会長 山田 豊



#### ボイスソリューション事業

- ・通信録音システム
- ・アウトバウンドシステム
- ・IP-PBX・CRM



#### システム開発事業

- ・医療系システム
- ・旅行予約システム

## 主要取引先 Clients

**【国内】** アドバンスト・メディア株式会社 / エーアイスクエア株式会社 / コニカミノルタ株式会社 / ソフトバンク株式会社 / モバイルクリエイイト株式会社 / 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 / 楽天コミュニケーションズ株式会社 / NTTコミュニケーションズ株式会社 / 株式会社NTTデータ / 株式会社NTTドコモ / 株式会社WOWOWコミュニケーションズ / 株式会社コムデザイン / 株式会社システムリサーチ / 株式会社プライムアシスタンス / 株式会社長塚電話工業所 / 都築電気株式会社 / 東芝デジタルソリューションズ株式会社 / 石渡電気株式会社 / 東日本電信電話株式会社 / 株式会社東証コンピュータシステム / エクシオグループ株式会社 / 株式会社ドコモビジネスソリューションズ / 株式会社プロディライト / 株式会社ソフター / Cloopen株式会社 / 株式会社たびゲーター / 一般社団法人 自動車再資源化協力機構 / 公益社団法人 日本眼科医会

**【海外】** OrecX LLC.(アメリカ合衆国)

社名	株式会社オプトエスピー (英語表記:OPTSP Corp.)
役員	取締役会長： 山田 豊 代表取締役社長： 桂 清太郎 常務取締役執行役員： 山口 登 執行役員： 神原 武史 監査役： 邑上 祐
設立	1990年3月6日
資本金	2,200万円
本社	〒140-0001 東京都品川区北品川4-7-35 御殿山トラストタワー9階 FIG東京オフィス
株主	FIG株式会社(100%)
従業員数	30名(2024年1月1日現在)

認可/届出 電気通信事業者届出番号 A-26-14073

取引銀行 三井住友銀行 目白支店  
三菱UFJ銀行 高田馬場支店  
楽天銀行

事業内容 ボイスソリューション事業  
システム開発事業

許可取得 **ISMS(ISO/IEC 27001:2013)**  
認証登録番号:10286

**ISMS(ISO/IEC 27017:2015)**  
認証登録番号:10286\_C



1990.03	システム開発事業を目的として株式会社オプトエスピーを設立	2015.01	事業所・店舗向け通話録音システム「FlexLog」販売開始
1994.12	新体制にて営業開始	2016.11	モバイルクリエイト(株)の子会社となる
2004.03	コールセンターシステム事業を開始	2018.07	FIG(株)の子会社となる ※モバイルクリエイト(株)が持ち株会社に移行のため
2004.10	通話録音システム「WaveLog」販売開始	2019.07	電話対応品質を高めるためのクラウドサービス「対応力」販売開始
2008.11	パケットキャプチャタイプの通話録音システム「OrekaTR」販売開始	2020.03	ISO/IEC 27017:2015を取得
2010.07	ヘッドセットの通販サイト「CC119」をオープン	2020.07	通話音声ストリーミングサービス「FlexVStream」販売開始
2011.05	アウトバウンドシステム「AsuraDialer」販売開始	2021.03	通話音声テキスト化サービス「FlexVNote」販売開始
2013.03	ドコモ通話録音向け検索再生サービス「FlexDPlayer」販売開始	2021.03	動画保存・再生サービス「動画ログ」販売開始
2013.05	コールセンタープラットフォームのIP-PBX「FlexPhone」販売開始		
2014.09	ISMS(ISO27001)を取得		
2014.11	環境発電センサーを利用した見守りシステム「ミマホ」販売開始		

